

























Aetna Medicare Essential Plan (PPO) has a network of doctors, hospitals, pharmacies, and other providers. If you use the providers that are not in our network, you may pay more for these services. Out-of-network/non-contracted providers are under no obligation to treat Aetna members, except in emergency situations. For a decision about whether we will cover an out-of-network service, we encourage you or your provider to ask us for a pre-service organization determination before you receive the service. Please call our customer service number or see your Evidence of Coverage for more information, including the cost sharing that applies to out-of-network services.

Aetna complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. Aetna does not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability, or sex. Aetna provides free aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as: qualified sign language interpreters; and written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats, other formats). Aetna also provides free language services to people whose primary language is not English, such as: qualified interpreters and information written in other languages. If you need these services, contact the Aetna Medicare Customer Service Department at the phone number on your member identification card.

If you believe that Aetna has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex, you can file a grievance with: Aetna Medicare Grievance Department, P.O. Box 14067, Lexington, KY 40512. You can also file a grievance by phone by calling the phone number on your member identification card (TTY: 711). If you need help filing a grievance, the Aetna Medicare Customer Service Department is available to help you. You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, or by mail or phone at: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, 1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD). Complaint forms are available at <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>. You can also contact the Aetna Civil Rights Coordinator by phone at 1-855-348-1369, by email at [MedicareCRCoordinator@aetna.com](mailto:MedicareCRCoordinator@aetna.com), or by writing to Aetna Medicare Grievance Department, ATTN: Civil Rights Coordinator, P.O. Box 14067, Lexington, KY 40512. Aetna is the brand name used for products and services provided by one or more of the Aetna group of subsidiary companies, including Aetna Life Insurance Company, Coventry Health Care plans and their affiliates (Aetna).



ከእንግሊዝኛ ሌላ ቋንቋ የሚናገሩ ከሆነ ነጻ የቋንቋ ድጋፍ አገልግሎቶችን ማግኘት ይቻላል። የእኛን ድረ-ገጽ ይጎብኙ ወይም በእርስዎ የአባልነት መታወቂያ ካርድ ላይ ያለውን ስልክ ቁጥር በመጠቀም ይደውሉ። (Amharic)

Եթե խոսում եք անգլերենից բացի մեկ այլ լեզվով, ապա Ձեզ համար հասանելի են լեզվակապի աջակցման անվճար ծառայություններ: Այցելեք մեր վեբ կայքը կամ զանգահարեք Ձեր անդամի նույնակապի քարտի վրա նշված հեռախոսահամարով: (Armenian)

যদি আপনি ইংরেজী ব্যতীত অন্য কোনো ভাষায় কথা বলেন তাহলে বিনামূল্যের দোভাষীর পরিশেবা উপলব্ধ আছে। আমাদের ওয়েবসাইটে দেখুন এবং আপনার সদস্য পরিচয়পত্রে থাকা ফোন নম্বরে ফোন করুন। (Bengali)

Yoo afaan Ingilifa allati affan birraa dubbattan tajaajili garggarsa afaani(qooqqa) biliissan niarggama. Kannafu websitti keenya illala hookan telefoona waarraqa miseensa irra jirran bilbilla. (Cushite-Oromo)

បើអ្នកនិយាយភាសាផ្សេងក្រៅពីភាសាអង់គ្លេស សេវាកម្មជំនួយផ្នែកភាសាមាន ផ្តល់ជូនអ្នកដោយឥតគិតថ្លៃ។ សូមចូលមើលគេហទំព័ររបស់យើង ឬហៅទៅកាន់ លេខទូរស័ព្ទដែលមាននៅលើប័ណ្ណសម្គាល់សមាជិករបស់អ្នក។ (Khmer)

Ako govorite neki jezik koji nije engleski, dostupne su besplatne jezičke usluge. Posetite našu internet stranicu ili nazovite broj telefona na vašoj članskoj identifikacijskoj kartici. (Serbo-Croatian)

Nem yöt tën internet tädë ke yî cɔl akuën cõtmeç biäk kak anyuth duyic. Na ye jam thuɔŋdët tënë thonj ë Dɪŋlith, ke kuɔɔny luilooi ë thok ë path aa tō thïn. Nem yöt tën internet tädë ke yî cɔl akuën cõtmeç biäk kak anyuth duyic. (Dinka)

Als u een andere taal spreekt dan Engels, is er gratis taalondersteuning beschikbaar. Bezoek onze website of bel naar het telefoonnummer op uw lidkaart. (Dutch)

Εάν ομιλείτε άλλη γλώσσα εκτός της Αγγλικής, υπάρχουν δωρεάν υπηρεσίες στη γλώσσα σας. Επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας ή καλέστε τον αριθμό τηλεφώνου που αναγράφεται στην κάρτα ταυτότητας μέλους που έχετε. (Greek)

જો તમે અંગ્રેજી સિવાયની ભાષા બોલતા હો તો મફત ભાષાકીય સહાયતા સેવાઓ ઉપલબ્ધ છે. અમારી વેબસાઇટની મુલાકાત લો અથવા તમારા સભ્ય ઓળખ કાર્ડ પરના ફોન નંબર પર કોલ કરો. (Gujarati)

Yog hais tias koj hais ib hom lus uas tsis yog lus Askiv, muaj cov kev pab cuam txhais lus dawb pub rau koj. Mus saib peb lub website los yog hu rau tus xov tooj nyob rau saum koj tus kheej daim npav tswv cuab. (Hmong)

ຖ້າທ່ານວົ້າພາສາມອກເໜືອຈາກອັງກິດ, ການບໍລິການ ຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາໂດຍບໍ່ເສັຽຄ່າແມ່ນມີໃຫ້ທ່ານ. ໄປທີ່ເວັບໄຊທ໌ຂອງພວກເຮົາ ຫຼື ໂທຕາມເບີທີ່ຢູ່ເທິງບັດໂອດີສະມາຊິກຂອງທ່ານ. (Lao)

Doo bilagáana bizaad bee yáníłti'góó dóó náána ła' saad bee yáníłti'go, ata' hane' t'áá jíík'e bee níká i'doolwoł kodéé'. Béésh nitsékeesí bee ná'idíkid bá haz'ánigi, website, aa'adíłilíłgo dínííł'įįł éi doodago béésh bee hane' bee nihich'į' hodíłlnih ei bee nééhozin, identification card, biniyé neiyítánígíí bikáá'. (Navajo)

Wann du en Schprooch anners as Englisch schwetzsch, Schprooch Hilfe mitaus Koscht iss meeglich. Bsuch unsere Website odder ruf die Nummer uff dei Member Identification Kaard uff. (Pennsylvania Dutch)

اگر بھ زبان نیکی بیگز گولس گفنگو می کھد، کمک نیلی ریگ انفرام می اش دب سوسطت مامراج عن کھدی وی لب مش مٹوئی فنی پیش تکارت  
مخضوت خوشھلین کھدی. (Farsi)

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਅੰਗ੍ਰੇਜ਼ੀ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕੋਈ ਹੋਰ ਭਾਸ਼ਾ ਬੋਲਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਮੁਫਤ ਭਾਸ਼ਾ ਸਬੰਧੀ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਸਾਡੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਜਾਓ ਜਾਂ ਆਪਣੇ ਮੈਂਬਰ ਪਛਾਣ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਦਿੱਤੇ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। (Punjabi)

Dacă vorbiți o altă limbă decât engleza, aveți la dispoziție servicii gratuite de asistență lingvistică. Vizitați site-ul nostru sau sunați la numărul de telefon de pe cartela de identificare a membrului. (Romanian)

ܩܝܡܘܢܐ ܕܥܘܠܡܐ ܕܡܫܝܚܐ ܕܥܝܣܐ ܕܢܘܨܘܿܪܐ , ܝܬܘܿܥܝܢ ܕܝܘܕܝܢܐ , ܕܕܝܚܐܬܐܢ ܕܫܡܝܢܐ ܕܢܝܚܐܬܐܢ ܕܘܨܕܝܩܐܢ . ܦܘܨܬܐ ܕܥܘܠܡܐ  
ܝܠܚܝܕܐܢܐܢ , ܕܚܘܬܐܢ ܕܗܘܐ ܕܩܝܡܐܢ ܒܝܘܡܝܢܐ ܕܩܝܡܐܢ ܕܝܚܐܬܐܢ (Syriac)

หากคุณพูดภาษาอื่นนอกจากภาษาอังกฤษ สามารถขอรับบริการช่วยเหลือด้านภาษาได้ฟรี เข้าไปที่เว็บไซต์ของเรา  
หรือโทรติดต่อหมายเลขโทรศัพท์ที่แสดงไว้บนบัตรประจำตัวสมาชิกของคุณ (Thai)

Якщо ви не говорите англійською, до ваших послуг безкоштовна служба мовної підтримки. Відвідайте наш веб-сайт або зателефонуйте за номером телефону, що вказаний на вашій членській картці.  
(Ukrainian)

اگر آپ انگریزی کے علاوہ کسی اور زبان بولتے ہیں، تو، زبان سے متعلق ہم کی قیمت خدمت دستیابی میں۔۔ ہماری ویب سائٹ ال حظ کی  
یہ اپیل سے چیکرکیشن نئی کارڈ پر دہ فون نمبر پر کال کریں۔ (Urdu)

אויב איר רעדט א שפראך אויסער ענגליש, זענען שפראך הילף סעראוויסעס אוועילעבל. באזוכט אונזער וועבזייטל אדער רופט דעם  
טעלעפאן נומער אויף אייער מעמבער אידענטעפיקאציע קארטל. (Yiddish)